

Arkansas Business Navigator Podcast

Episode 16: A.I. For Small Businesses



Transcript

Hola y bienvenido al podcast de Arkansas Business Navigator. El programa revisa los recursos de Small Business Administration y Arkansas Business Navigator disponibles para apoyar a las pequeñas empresas y emprendedores en estado natural. Kamelle está aquí y el episodio de hoy cubrirá los usos de la IA para las pequeñas empresas.

Intro music

La inteligencia artificial, o IA, se ha convertido en un punto de inflexión para las pequeñas empresas. En años recientes. Ofrece una gama de beneficios que alguna vez fueron exclusivos de las empresas más grandes. Una de las ventajas clave es la automatización. Las potentes herramientas y software de IA pueden ayudar a automatizar tareas repetitivas, liberando tiempo valioso para que los propietarios de pequeñas empresas se concentren en actividades más estratégicas.

Tomemos como ejemplo el servicio de atención al cliente. Los chatbots de IA pueden gestionar las consultas de los clientes, proporcionar respuestas instantáneas e incluso completar transacciones sencillas en línea. Por supuesto, esta atención al cliente 24 horas al día, 7 días a la semana mejora. Satisfacción del cliente y reducción de la carga de los propietarios de pequeñas empresas que antes tenían que gestionar ellos mismos todas las consultas de los clientes.

Además, los algoritmos de IA pueden analizar los datos de los clientes y proporcionar información valiosa al comprender las preferencias de los clientes, los patrones de compra y el comportamiento de los propietarios de pequeñas empresas para adaptar sus campañas de marketing. Recomendaciones de productos personalizadas y experiencia general del cliente mejorada. Pero la IA no se limita al servicio al cliente. Puede optimizar los procesos internos. Las herramientas eléctricas de IA pueden ayudar con la gestión de inventario, la optimización de la cadena de suministro y la previsión de la demanda. Estas tecnologías analizan datos históricos, detectan patrones y hacen predicciones precisas, lo que ayuda a las pequeñas empresas a optimizar sus operaciones y reducir costos. Y mejorar la eficiencia.

Otra área donde brilla la IA es el marketing y las ventas. Los propietarios de pequeñas empresas pueden aprovechar los algoritmos de inteligencia artificial para identificar clientes potenciales, analizar el comportamiento de los clientes y apuntar a datos demográficos específicos. Esto les permite diseñar campañas de marketing más efectivas y tomar decisiones basadas en datos para hacer crecer sus negocios.

Además, la IA puede ayudar a las pequeñas empresas a controlar sus finanzas. El software de contabilidad AI Power puede automatizar tareas de contabilidad, realizar un seguimiento de los gastos y generar informes financieros. Esto agiliza la gestión financiera, reduce los errores y proporciona información en tiempo real sobre la salud financiera de una empresa..

Ahora, algunos propietarios de pequeñas empresas podrían preocuparse de que implementar la IA sea complejo o costoso. Sin embargo, el panorama de la IA ha evolucionado y ahora existen soluciones asequibles y fáciles de usar diseñadas específicamente para las pequeñas empresas. Muchas herramientas de IA están disponibles como solución de software como servicio, lo que significa que se puede acceder a ellas a través de la nube sin necesidad de grandes esfuerzos. Infraestructura de IA.

En conclusión, la inteligencia artificial no está reservada sólo para las grandes corporaciones: los propietarios de pequeñas empresas pueden aprovechar el poder de la IA. Para automatizar tareas, mejorar la experiencia del cliente, optimizar las operaciones, mejorar los esfuerzos de marketing y gestionar las finanzas de manera más eficiente, adoptar la IA puede nivelar el campo de juego y brindar beneficios a las pequeñas empresas. La ventaja competitiva en el panorama empresarial actual en rápida evolución.

Y con esto concluye nuestro segmento sobre cómo los propietarios de pequeñas empresas pueden beneficiarse de la IA. Esperamos que le resulte revelador y que genere algunas ideas para su negocio. Como siempre, le animamos a explorar más a fondo y descubrir las herramientas y soluciones de IA que mejor se adapten a sus necesidades específicas.

Ahora estamos entrando en nuestro segmento de eventos. Estamos organizando una clase de tres horas para emprendedores que estén pensando en iniciar un negocio de alimentos basado en servicios. Los emprendedores aprenderán si iniciar un negocio de alimentos es para ellos o no. También descubrirán los recursos y habilidades necesarios para hacer despegar sus negocios. Debido a que estamos limitados a 20 participantes, hay una breve solicitud que nos ayudará a seleccionar los candidatos adecuados para el programa; el enlace para registrarse se encuentra en las notas del programa. Comuníquese con Angela Gardner si tiene alguna pregunta. Este programa es para emprendedores que quieren iniciar un negocio de alimentos y no saben por dónde empezar. Los temas que se tratan, cómo iniciar un negocio de comida (restaurante, comida, catering para camiones, etcétera). Cómo no fracasar como propietario de un negocio de servicios completos. Cómo crear una cultura y un modelo de negocio prósperos. Cómo COVID ha cambiado el entorno del servicio de alimentos y cómo están operando los nuevos establecimientos de servicio de alimentos en función de estos cambios, consejos de presupuesto exitosos, muchos diseños y varios estilos de servicio. ¿Y cuál es mejor para tu establecimiento?

A continuación, tenemos el interés de las pequeñas empresas. Student in Fordyce, Arkansas, se llevará a cabo el 18 de julio en la Cámara de Comercio a las 5:30 p.m. A continuación, debemos empezar con algo pequeño y pensar en grande. Sucederá el 25 de julio en el Ford Event Center en Texarkana.

Desde talleres de sastrería hasta la búsqueda de los mejores y más brillantes centros comerciales de la comunidad latina. El liderazgo de ABN está transformando a la comunidad empresarial latina de manera positiva para celebrar los éxitos. ABN organiza la edición inaugural de los Arkansas Latino Business Awards, que se llevará a cabo el 28 de septiembre de 2023 en el Clinton Presidential Center. En Pequeña Roca. La ceremonia de premiación, organizada por el Centro de Desarrollo y Tecnología de Pequeñas Empresas de Arkansas y ABN, reconocerá y celebrará los logros de las pequeñas empresas y empresarios de propiedad latina en todo el estado de Arkansas. Hay algunas oportunidades increíbles para que esta ceremonia de premiación sea un éxito. Entonces, si su empresa o alguien que conoce busca alta visibilidad. Y recompensa en una de las comunidades empresariales más dinámicas y enérgicas. No se me ocurrió una oportunidad mejor. Todos los detalles sobre los patrocinios y nominaciones del evento se pueden encontrar en arlatinowars.org, como siempre, consulte las notas del programa para obtener el enlace y los detalles.

Outro Music

Gracias por escuchar el podcast. Considere suscribirse para recibir notificaciones cuando salgan nuevos episodios. Si la información le resultó útil, le agradeceríamos mucho que dejara una reseña en Apple Podcast, Spotify o dondequiera que la escuche. Si desea hacer una pregunta y recibir respuesta en el podcast, vaya a las notas del programa y complete el formulario. El podcast Arkansas Business Navigator es producido por Brandon Mathews y Kamelle Gomez. Nuestra música fue creada por Music Unlimited para Pixabay, Arkansas Business Navigator es un programa del Centro de Desarrollo Tecnológico y de Pequeñas Empresas de Arkansas, organizado por UA Little Rock, y está financiado en parte a través de una subvención de la Administración de Pequeñas Empresas de EE. UU. Todas las opiniones, conclusiones o recomendaciones expresadas en este documento son las de los autores y no reflejan necesariamente los puntos de vista de la SBA. Un agradecimiento especial a nuestros socios del Centro de Desarrollo Tecnológico y de Pequeñas Empresas de Arkansas, la Universidad de Arkansas en Little Rock y la División de Extensión Cooperativa Agrícola de la Universidad de Arkansas, por obtener más información sobre el Navegador de Negocios de Arkansas o cómo acceder de forma gratuita y confidencial a negocios, asesoramiento y recursos, visite arbusinessnavigator.com. Gracias de nuevo.