

Arkansas Business Navigator

Podcast Episode 17: Arkansas State Chamber of Commerce's New Small Business Series, SBA Creates New Military Spouse Business Program



[Brandon] Hola y bienvenido al podcast de Arkansas Business Navigator, el programa que revisa los recursos de la Administración de Pequeñas Empresas de EE. UU. y de Arkansas Business Navigator disponibles para apoyar a los propietarios de pequeñas empresas y a los empresarios en el estado natural. Soy su anfitrión, Brandon Mathews, y en el episodio de hoy hablo con Trish Villines de la Cámara de Comercio del Estado de Arkansas para hablar sobre una nueva serie de videos que lanzaron llamada Small Business Breaks. Hablaremos sobre qué son estos videos, cómo acceder a ellos y algunos de los temas que presentan. Después de eso, echaremos un vistazo rápido a un nuevo curso de capacitación empresarial diseñado para cónyuges de militares y cómo puede aprovechar ese recurso. Profundicemos.

[Intro Music]

[Brandon Mathews] Hola, Trish, muchas gracias por acompañarme en el podcast de Arkansas Business Navigator. Para aquellos que no saben quién es usted ni qué hace, ¿puede darnos una breve introducción sobre con quién está y el papel de sus muchachos en el programa Arkansas Business Navigator?

[Trish Villines] Sí. Gracias, Brendan. Gracias por invitarme. Soy Trish Salons y trabajo para la Cámara de Comercio del Estado de Arkansas. Y allí superviso un programa afiliado llamado Instituto de Arkansas para la Excelencia en el Desempeño. Y principalmente ejecutamos el programa Governors Quality Award, que es un programa que ayuda a las empresas a mejorar. Entonces, cuando el Centro de Desarrollo Tecnológico y de Pequeñas Empresas de Arkansas se acercó a la cámara estatal para ser portavoz de la subvención Arkansas Business Navigator. Encajaba muy bien con mi función porque ya estoy ayudando a las empresas de forma regular. Y nuestra parte de la subvención realmente ha sido enfocarnos en llegar a los propietarios de pequeñas empresas en áreas rurales para que sepan qué recursos existen a través del Programa Business Navigator de Arkansas y la SBA, el TDC y la SBA de EE. UU.

[Brandon] ¿Puede darnos un ejemplo de algunos de esos tipos de eventos de extensión rural que han tenido durante los últimos meses?

[Trish] Sí, hemos visitado el negocio de Arkansas y hemos estado en todas partes. Hemos estado en Newport, hemos estado en Paragould, Russellville, Clarksville, Huntsville. Iremos a Penkrige

esto a finales de esta semana. Y lo que hacemos es tener un representante del programa Arkansas Business Navigator o de la SBA local, ASBTDC, y algunas de esas áreas asisten a una comida gratis, lo que generalmente atrae a una multitud. Y almorzamos. Y el programa Arkansas Business Navigator brindará una descripción general de sus programas y servicios, y luego la SBA brindará una descripción general de sus productos y servicios. Luego trabajamos con las cámaras locales en esas áreas, y ellas ayudan a identificar cuatro o cinco recursos para pequeñas empresas, como tal vez un contador público certificado o tal vez una aseguradora o un asesor financiero. Y bueno, después de tener esas presentaciones formales sobre ABN y SBA, les hacemos a los panelistas algunas preguntas sobre cuál es el mejor seguro, ya sabes, cuáles son los seguros que debe tener una pequeña empresa o cómo sé si ¿Quiere ser una LLC, un propietario único, una Corporación S o una Corporación C? Entonces, al difundir algunas de esas ideas y esos pensamientos, ya sea para alguien que acaba de abrir una pequeña empresa y está trabajando en todos los detalles, o para alguien que está pensando en abrir una pequeña empresa, simplemente nos aseguramos que esas pequeñas empresas rurales sepan que hay muchos recursos disponibles para ellos.

[Brandon] Entonces, hablemos de esta serie de videos que has creado. Si alguien ha estado prestando atención a las cámaras estatales, las redes sociales o LinkedIn, habrá visto aparecer estos videos llamados "Descansos para pequeñas empresas". Trish, ¿puedes decirnos qué son y de dónde surgió esa idea? Seguro.

[Trish] Entonces, además de organizar eventos de negocios de Arkansas en todo el estado, queríamos tener algunas herramientas virtuales o herramientas de acceso a las que se pudiera acceder fácilmente, que brindaran algunos de esos consejos clave a alguien que acaba de iniciar un negocio o estaba pensando en sobre iniciar un negocio. Y comencé pensando que los videos durarían unos 15 minutos, y eso es demasiado contenido. Y cuanto más lo pensaba y más visitaba a propietarios de pequeñas empresas, estaban tan ocupados que a veces no tenían tiempo para asistir a un almuerzo o ni siquiera para ver un vídeo de 15 minutos. Así que lo formamos después de una especie de pensamiento o idea de noticias, y dijimos, está bien, hagamos estos videos de 5 a 6 o siete minutos con información clave sobre algunos temas realmente candentes para los dueños de negocios. Y por eso los llamamos simplemente descansos para pequeñas empresas. Entonces, pensé que si el propietario de una pequeña empresa está sentado en la fila de autos esperando para recoger a los niños de la escuela, podría estar desplazándose por nuestra página de Vimeo o nuestra página de Facebook y tener la oportunidad de hacer clic en algunos de estos temas. y obtener buenos consejos. Es fantástico. ¿Y cuáles son algunos de los diferentes temas o ideas que discutes en estos videos? Sí. Entonces, teníamos ocho temas diferentes. Dos de ellos giraban en torno a contratar a un empleado o despedirlo. Entonces, ya sabes, lo contratamos para incorporar a su primer empleado. Tenemos que dejarte ir y no meterte en problemas legales. Fuimos muy afortunados de que Wright Lindsey Jennings, un bufete de abogados que es miembro de la cámara, se acercara y brindara algunos buenos consejos sobre estos diferentes videos que hemos producido, un par de otros que caen debajo de eso. La especialidad del bufete de abogados son

los 1099, no hagas un lío de clasificación errónea. Tenemos muchos empleadores que piensan que pueden subcontratar todo su trabajo y que no necesitan tener empleados. Y así aclarar parte de la información al respecto. Y luego otro que el bufete de abogados ayudó a escribir Lindsey Jennings fue consejos sobre impuestos, cómo, cuándo y a quién pagar. Entonces mucha información. Pero quiero decir, T.J. Logan es el abogado que presentó ese caso. Y hace un gran trabajo ayudando a una empresa a saber dónde ir en el sitio web, el sitio web de Arkansas, y brindando a las personas algunos consejos incluso sobre algunos de los cambios que surgieron de esta última sesión fiscal. Las redes sociales, en pocas palabras, eran geniales las que teníamos. Hay un agente inmobiliario local en el centro de Arkansas, Ron Stevens, y es muy activo en las redes sociales. Y salió y fue entrevistado sobre, ya sabes, algunas buenas ideas sobre cómo promocionarse en las redes sociales y cómo salir y lo que la gente busca. Y luego tuvimos otra divertida, porque trabajo para la Cámara de Comercio del Estado. Hay un grupo en Arkansas llamado Arkansas Economic Developers and Chamber Executive Group, y es una asociación de desarrolladores económicos y ejecutivos de la cámara, y su directora ejecutiva de ese programa es Candace Lawrence, y ella también es empleada de la Cámara del Estado. Y habló sobre cómo conectarse y los beneficios de una cámara local. No creo que los propietarios de pequeñas empresas se den cuenta de que podrían gastar \$500 en esa membresía inicial en una cámara de su comunidad local. Pero luego esa cámara se convertirá en la defensora de las empresas y las recomendará a cualquiera que las solicite y tendrá una gran cantidad de artículos promocionales diferentes y oportunidades para establecer contactos y conectarse en la comunidad. Y esa es una excelente manera para que una pequeña empresa tenga éxito. Y luego, ya sabes, una de las cosas que probablemente más preocupa a los dueños de negocios es, ya sabes, la financiación y el dinero. Y entonces todo se cumple con First Security Bank y tienen un enorme programa de préstamos de la SBA en First Security Bank, junto con muchos de los otros bancos en Arkansas. Pero hizo un segmento sobre los diferentes productos y servicios que ofrece la SBA, ya sabes, y cuánto están buscando y cuáles son los términos para pagar esos préstamos. Por eso, brinda muchos buenos consejos sobre el segmento que llamamos Money Matters, Small Business Lending. En el último segmento, he hablado de todos ellos. Entonces, todos menos uno, continúen y mencionen el último. Tuvimos mucha suerte de contar con tecnologías convencionales, que es un sector de TI bastante grande. empresa de servicios aquí en Arkansas. En el estado de Arkansas. Tienen presencia en Conway y Little Rock en el noroeste de Arkansas. Y salieron e hicieron un segmento que llamamos Talking Tech Tips sobre cómo mantener segura la información privada. Y esos propietarios de pequeñas empresas son igualmente vulnerables a esos intentos de phishing, ya que los datos de los clientes son el elemento vital del funcionamiento de una empresa. Por eso, existe realmente buena información sobre formas de mantenerse seguro en línea, utilizando métodos de pago electrónico y ese tipo de cosas, y utilizando el correo electrónico como principal forma de comunicación. Los propietarios de pequeñas empresas también deben tener esto en cuenta. Y por último, ¿cómo accede la gente a estos videos? Creo que mencionaste Vimeo antes, pero cuéntenos cómo podemos hacer llegar estos videos a propietarios de pequeñas empresas y emprendedores en todo Arkansas, ¿verdad? Por lo tanto, están disponibles en la página de

Facebook de la Cámara Estatal de Arkansas, en Arkansas Business Navigator y también en las páginas de redes sociales. Los han estado publicando. Y nos aseguraremos de que todos estén publicados también en la página web de Arkansas Business Navigator. Y la otra cosa es que el Grupo Ejecutivo de la Cámara y Desarrolladores Económicos de Arkansas enviará todos los enlaces a todos sus miembros. Así que, con suerte, veremos a algunas de nuestras cámaras locales descargarlos y vincularlos con sus propias páginas y utilizarlos tanto como sea posible.

[Brandon] Bueno, eso es fantástico. Y definitivamente pueden contar con nosotros aquí para incluirlo en las notas del programa para aquellos de ustedes que quieran verlo. Pondremos enlaces a los vídeos y a los diferentes canales de redes sociales que mencionó Trish, pero sí. Tricia, muchas gracias de nuevo por estar aquí. Gracias por el trabajo que estás haciendo en el programa y mucha suerte para el resto del año. Sí, tú también, Brandon. Gracias por invitarme y ayudar a resaltar esto. Fue un trabajo de amor, así que estoy muy contento de ver que el producto final no cobró vida y fue exactamente lo que imaginé. Sí, lo creo. Todos se combinaron bastante bien. Así que, una vez más, fueron pausas para pequeñas empresas, ocho series de vídeos cortos diferentes. Así que, al igual que el podcast, no queremos abrumarlo con un montón de información. Sabemos que estás ocupado. Encuéntrelos en las cámaras estatales, la página de redes sociales, LinkedIn y otros lugares y, nuevamente, los vincularemos en las notas del programa. Gracias, Trish. Qué tengas un lindo día. Está bien. Verás, Brandon, que lo pases bien.

[Transition Music]

[Brandon] El 17 de julio, la Administración de Pequeñas Empresas de EE. UU. lanzó un nuevo programa de capacitación empresarial diseñado para cónyuges de militares titulado “El programa de camino hacia los negocios para cónyuges de militares”. El programa proviene de órdenes ejecutivas del presidente Biden que fortalecen las oportunidades económicas para los cónyuges, cuidadores y sobrevivientes de militares y veteranos. Quizás estés pensando que eso suena un poco inusual. Pero cuando se considera que casi 1 de cada 5 cónyuges de militares está desempleado en todo el país, se empieza a ver por qué se están tomando medidas para cerrar la brecha, especialmente cuando la tasa de desempleo está en niveles récord del 3,7%. Además, no son sólo los cónyuges en servicio activo los que enfrentan este desafío. Los cónyuges de la Reserva y de la Guardia Nacional deben equilibrar sus carreras con los desafíos de que sus cónyuges sean desplegados o llamados al servicio activo. Según la Oficina del Distrito de Arkansas de la SBA, [cita sobre la oportunidad potencial que esto tendría para Arkansas y VOSB y sus familias]. El personal militar también puede realizar el curso, que seguirá la estructura de “Boots to Business” y “Boots to Business Reboot” que se ofrecen actualmente. Los cónyuges de militares interesados en tomar el curso pueden inscribirse en una clase presencial o virtual o comunicarse con su Centro de Atención Empresarial para Veteranos local o con la Oficina de Distrito de la SBA para obtener más información.

[Transition Music]

[Brandon] Muy bien a todos, es hora de revisar los eventos que suceden en todo el estado. El próximo agosto organizaré un taller virtual titulado "Fundamentos de los podcasts para pequeñas empresas". Los asistentes aprenderán cómo iniciar un podcast, si es adecuado para su negocio y revisarán algunas de las diferentes herramientas necesarias para comenzar. La fecha aún no se ha fijado, pero puede ir al sitio web de Arkansas Business Navigator en las notas del programa y ver nuestra página del evento para ver cuándo será. Créeme, no querrás perdértelo.

ABN también organizará una serie de dos partes sobre Food Serve Start Up los días 8 y 11 de agosto. Esta serie estará en línea y hay una solicitud para participar. Los candidatos ideales para el programa son empresarios de Arkansas que desean iniciar un negocio de servicios de alimentos, tienen ideas de conceptos comerciales y no saben por dónde empezar. Las dos sesiones duran un total de 3 horas, pero valdrá la pena. Comuníquese con Angela Gardner de ABN si tiene preguntas. Su información de contacto y cómo registrarse se encuentran en las notas del programa. La fecha límite es el 3 de agosto, ¡así que será mejor que actúes rápido!

[Outro Music]

[Brandon] Gracias por escuchar el podcast. Considere suscribirse para recibir notificaciones cuando salgan nuevos episodios. Si la información le resultó útil, le agradeceríamos mucho que dejara una reseña en Apple Podcasts, Spotify o dondequiera que escuche. Si quieres hacer una pregunta y que te la respondan en el programa, ingresa a uaex.uada.edu/abn-podcast y completa el formulario. El podcast Arkansas Business Navigator es producido por Brandon L. Mathews y Kamelle Gomez. Nuestra música fue creada por Music Unlimited de Pixabay. Arkansas Business Navigator es un programa del Centro de Desarrollo Tecnológico y de Pequeñas Empresas de Arkansas organizado por UA Little Rock y está financiado en parte a través de una subvención de la Administración de Pequeñas Empresas de EE. UU. Todas las opiniones, conclusiones y/o recomendaciones expresadas en este documento son las del autor (es) y no reflejan necesariamente los puntos de vista de la SBA. Para obtener más información sobre Arkansas Business Navigator o cómo acceder a recursos gratuitos, visite arbusinessnavigator.com.